

# Sandoz – Meddelande om skydd av personuppgifter

## Twitter

Maj 2022

Du får detta meddelande om skydd av personuppgifter eftersom du besöker ett Sandoz Twitter-konto som tillhör ett företag i Novartis Group. Vi kan komma att behandla uppgifter om dig som utgör "personuppgifter" och vi ser det som mycket viktigt att skydda dina personuppgifter och din integritet.

I detta meddelande om skydd av personuppgifter avser "vi" och "vår/våra/ vårt" Sandoz A/S.

Detta meddelande om skydd av personuppgifter är uppdelat i två delar. Del I innehåller information om de specifika personuppgifter vi kan komma att behandla när du kontaktar Novartis, t.ex. genom att skicka ett meddelande till detta konto, varför vi behandlar uppgifterna och på vilket sätt.

Del II innehåller allmän information om de personuppgifter av teknisk eller transaktionell standardkaraktär som vi behandlar för besökare som kontaktar Novartis, t.ex. genom att skicka ett meddelande till detta konto, och för våra webbplatser, den rättsliga grunden som tillåter oss att behandla dina personuppgifter samt dina rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter.

Läs detta meddelande om skydd av personuppgifter noga, och välkommen att kontakta nordics@novartis.com om du har fler frågor som gäller behandlingen av dina personuppgifter.

### Del I - Specifik information om databehandling

Vårt Twitter är öppet för allmänheten. Syftet med vårt Twitter är att:

- Informera om vår verksamhet
- Informera om våra initiativ och evenemang, t.ex. offentliga möten
- Göra arbetssökande medvetna om oss och bygga upp ett gott rykte
- Dela information om Novartis

#### Personuppgifter som samlas in

- Syftet med detta Twitter-konto är inte att samla in personuppgifter.
- Däremot kan personuppgifter visas om du postar till kontot eller gör en tweet (ett inlägg). Det gäller då uppgifterna i din Twitter-profil (t.ex. för- och efternamn) samt innehållet i dina inlägg.
- Om dina inlägg handlar om en önskad effekt av någon av våra produkter kan vi också behöva samla in dina uppgifter för att kontakta dig inom ramen för våra lagstadgade skyldigheter.
- Slutligen använder Twitter vissa funktioner, bland annat kakor (cookies) och statistiska verktyg och mätverktyg enligt beskrivningen i [Twitters integritetspolicy](#) och [cookiepolicy](#).

#### Specifika ändamål för vilka vi behöver dina personuppgifter

Vi använder informationen som visas för följande specifika ändamål:

- Förbättra och berika innehållet som erbjuds på vårt Twitter och våra webbplatser.

- Uppfylla lagstadgade krav på farmakovigilans (säkerhetsövervakning av läkemedel).

Lägg märke till att vi även kan använda insamlade uppgifter för andra sedvanliga ändamål (t.ex. mäta användningen av vårt Twitter, enligt beskrivningen i Del II nedan).

### **Tredjeparter med vilka vi delar dina personuppgifter**

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande tredjeparter:

- En tredjepartsmoderator som är utbildad inom farmakovigilans och kan ta bort inlägg som på grund av sin detaljgrad kan medföra ett intrång i den personliga integriteten.

Vi vill påminna dig om att vårt Twitter är offentligt. Det betyder att information du postar kan bli offentligt tillgänglig via Twitter och dess moderföretag i USA och via vilken som helst tredjeparts, oberoende av om denne har gått med i Twitter eller inte.

Lägg märke till att vi kan behöva dela dina personuppgifter med andra mottagare, dock alltid med uppfyllande av strikta krav, enligt beskrivningen i Del II (t.ex. en enhet inom Novartis Group om enheten som samlar in uppgifter inte är samma enhet som ska använda dem).

### **Lagringstid**

Vi lagrar inte de personuppgifter som listas ovan utanför Twitter, förutom i samband med en möjlig biverkningsrapport. Uppgifterna får då lagras i enlighet med de bestämmelser som gäller i ett sådant fall.

### **Kakor (cookies) och annan liknande teknologi**

På vårt Twitter använder vi kakor och annan spårningsteknologi som Twitter tillhandahåller.

- Statistik och mätningar

För att läsa mer om Twitters policy för kakor och annan lagringsteknologi som Twitter använder kan du gå till: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

### **Kontaktpunkt**

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta [dataprivacy.nordics@novartis.com](mailto:dataprivacy.nordics@novartis.com).

## **Del II - Allmän information**

I Del II av detta meddelande om skydd av personuppgifter finns mer detaljerad information om sammanhang där vi kan behöva behandla dina personuppgifter. Här beskrivs även dina rättigheter och skyldigheter.

### **1. För vilka ändamål använder vi dina personuppgifter och varför är det berättigat?**

### 1.1. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter endast om detta är motiverat och följer tillämpliga lagbestämmelser. Det innebär att vi endast kommer att behandla dina personuppgifter om:

- Du i förväg har samtyckt till det.
- Du själv har lämnat ut dina personuppgifter.
- Behandlingen är av allmänt intresse.
- Behandlingen krävs för uppfyllandet av ett avtal till vilket du är part eller för utförande på din begäran av åtgärder före avtalets ingående.
- Behandlingen krävs för efterlevnad av lagstadgade eller tillsynsrelaterade skyldigheter.
- Behandlingen krävs för att skydda viktiga intressen för en annan fysisk person.
- Behandlingen krävs för våra legitima intressen, förutom om dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre än dessa intressen.

Lägg märke till att vi vid behandlingen av dina personuppgifter på den senare grunden alltid försöker upprätthålla en balans mellan våra legitima intressen och din integritet.

Exempel på "legitima intressen" för vilka uppgifter behandlas:

- För att informera om vissa sjukdomar som har samband med vår verksamhet.
- För förbättrad navigering och relevant information.
- För att uppfylla våra mål när det gäller socialt och organisatoriskt ansvar.

### 1.2. Sekundära ändamål med behandlingen

Vi kommer alltid att behandla dina personuppgifter för specifika ändamål och behandlar endast personuppgifter som är relevanta för att uppnå det specifika ändamålet i fråga. Förutom de specifika ändamål som tas upp i Del I i detta meddelande om skydd av personuppgifter behandlar vi dina personuppgifter för följande allmänna ändamål:

- Förbättra våra tjänster och det innehåll vi erbjuder på Twitter och på våra webbplatser.
  - Svara på alla frågor och begäranden från dig.
- Övriga ändamål som följer av bestämmelser och åläggs oss av myndigheter.

## 2. Vem har tillgång till dina personuppgifter och till vem överförs de?

Vi kommer inte att sälja, dela eller överföra dina personuppgifter till tredjeparter annat än de uppgifter som redovisas i detta meddelande om skydd av personuppgifter.

Inom ramen för vår verksamhet och för samma ändamål som de som listas i detta meddelande om skydd av personuppgifter får dina personuppgifter endast vara tillgängliga för eller överförs till följande kategorier av mottagare i den mån dessa behöver uppgifterna för att uppfylla dessa ändamål.

- Vår personal (inklusive personal, avdelningar och andra företag i Novartis Group).
- Våra leverantörer och tjänsteleverantörer.
- Tredjepart till vilken vi har tilldelat och beviljat våra rättigheter eller skyldigheter.

- Våra rådgivare eller jurister inom ramen för en försäljning eller överföring av hela/alla eller delar av vår verksamhet eller våra tillgångar.

De tredjeparter som listas nedan är bundna av avtal för att skydda sekretess och säkerhet för dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lag.

Dina personuppgifter kan även göras tillgängliga för, eller överföras till, tillsynsorgan, statliga myndigheter, jurisdiktioner eller nationella och/eller internationella offentliga organ när vi är skyldiga till detta enligt lagar eller förordningar, eller på deras begäran.

De personuppgifter vi samlar in från dig kan också behandlas, kommas åt av eller lagras i ett land utanför det land där Novartis Sverige AB finns, som kanske inte erbjuder samma skydds nivå för personuppgifter.

Om vi överför dina personuppgifter till externa företag i andra jurisdiktioner kommer vi att säkerställa skyddet av dina personuppgifter genom att (i) tillämpa den skydds nivå som krävs enligt de lokala lagar för skydd av personuppgifter/integritet som är tillämpliga på Novartis Sverige AB, (ii) agera i enlighet med våra policyer och standarder och (iii) för Novartis-företag i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (dvs. EU:s medlemsstater plus Island, Liechtenstein och Norge, "EES"), om inget annat anges, endast överföra dina personuppgifter baserat på standardavtalsklausuler godkända av Europeiska kommissionen. Du kan begära ytterligare information om internationella överföringar av personuppgifter och få ett exemplar av de adekvata skyddsåtgärder som tillämpas genom att utöva dina rättigheter enligt avsnitt 6 nedan.

För överföring av personuppgifter inom företagsgruppen har Novartis Group antagit bindande företagsregler (Binding Corporate Rules), i form av ett system av principer, regler och verktyg som tillhandahålls av europeisk lagstiftning, för att i största möjliga utsträckning säkerställa en effektiv skydds nivå för personuppgifter i samband med överföring av sådana uppgifter till länder utanför EES och Schweiz. Läs mer om Novartis bindande företagsregler genom att klicka här <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

### **3. Hur skyddar vi dina personuppgifter?**

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig nivå av skydd och sekretess för dina personuppgifter.

Dessa åtgärder tar hänsyn till:

- i. Den senaste teknikutvecklingen.
- ii. Kostnaden för tillämpning av åtgärderna.
- iii. Typen av uppgifter.
- iv. Risken med behandlingen.

Det övergripande målet är att dels skydda uppgifterna från att förstöras, förloras, ändras eller offentliggöras obehörigen, dels förhindra åtkomst till uppgifter som överförs, lagras eller behandlas på annat sätt, oberoende av om detta sker av misstag eller avsiktligt i strid med lagen.

Vidare uppfyller vi följande skyldigheter:

- Vi samlar endast in och behandlar personuppgifter som är lämpliga, relevanta och inte överskrider behovet för de ändamål som har fastställts och redovisas ovan.

- Säkerställer att dina personuppgifter är aktuella och korrekta (för att göra detta kan vi be dig bekräfta att de personuppgifter vi har om dig är korrekta. Du kan även informera på eget initiativ om eventuella förändringar av din personliga situation så att vi kan se till att dina personuppgifter är aktuella).
- Vi kan också behandla känsliga personuppgifter om dig (inklusive medicinska uppgifter/hälsouppgifter) som du frivilligt lämnar i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och enbart för de ändamål som listas ovan. I synnerhet om du postar känsliga uppgifter om din sjukdom kommer vår moderator att kontakta dig för att få ditt samtycke.

Eftersom detta är säkerhetsåtgärder som vidtas av Twitter ber vi dig läsa om dem på Twitters webbplats, på: [https://about.twitter.com/en\\_us/safety.html](https://about.twitter.com/en_us/safety.html)

Kakor (cookies) är små textfiler som placeras i din dator när du besöker Twitter eller webbplatser. Vi och våra tjänsteleverantörer använder kakor för de ändamål som nämns ovan och i enlighet med detta meddelande om skydd av personuppgifter.

Vi använder inte kakor för att spåra besökare individuellt eller för att identifiera dig utan för att få den kunskap som behövs för att förstå hur webbplatser och Twitter används, det vill säga för att förbättra dem för våra användares räkning. De personuppgifter som genereras med användning av kakor samlas in i anonymiserad form, och du har rätt att invända mot sådan behandling, vilket beskrivs nedan.

Lägg märke till att utöver de kakor som listas i Del I i detta meddelande om skydd av personuppgifter använder Twitter kakor och andra spårningsteknologier. För att få veta mer om Twitters policy för kakor och andra lagringsteknologier som Twitter använder kan du gå till följande adress: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

Lägg också märke till att du kan ställa in din webbläsare så att den informerar dig om vilka kakor som skickas till den. Om du inte vill få kakor kan du också stoppa dem helt genom att aktivera lämpliga inställningar i din webbläsare. Slutligen kan du också radera kakor som redan har installerats.

För mer information om hur du hanterar kakor på din enhet, använd hjälpfunktionen i webbläsaren eller besök webbplatsen <http://www.allaboutcookies.org/>. Där finns detaljerad information om hantering av kakor i olika webbläsare (extern länk).

### **3.1. Andra teknologier**

Vi kan även använda andra teknologier på våra webbplatser för att samla in och behandla dina personuppgifter för samma ändamål som de som anges ovan, bland annat:

- Internettaggar (t.ex. åtgärdsetiketter, GIF-bilder med en pixel, transparenta GIF-bilder, osynliga GIF-bilder och 1x1-GIF-bilder), som är teknologier som gör att vi kan spåra hur besökare rör sig på våra webbplatser.
- Vi kan även använda Adobe Flash-teknologi (inklusive flash kakor, ifall du inte har stängt av det i dina inställningar).

## **4. Rapportering av händelser som är relevanta för säkerheten av läkemedel och medicintekniska produkter (AE, ADE, biverkningar) och potentiella kvalitetsavvikelser (QD)**

(AE): En biverkning är en ogynnsam medicinsk händelse hos en patient eller en forskningsperson i en klinisk prövning som har fått ett läkemedel. Händelsen behöver inte nödvändigtvis ha ett orsakssamband med behandlingen. En biverkning kan därför vara ett ogynnsamt och oavsiktligt tecken (t.ex. onormala laboratoriefynd), ett symptom eller en sjukdom som sammanfaller i tiden med användningen av ett läkemedel, oberoende av om tecknet anses ha samband med läkemedlet eller inte. Dessutom alla fall av läkemedelsinteraktioner, läkemedelsexponering under graviditet (via modern eller fadern), läkemedelsanvändning under amning, bristande effekt, överdosering, missbruk och felaktig användning av läkemedel, felaktig eller oavsiktlig administrering av läkemedel och felexpediering.

(ADE): Incidenter relaterade till användning av medicintekniska produkter omfattar bland annat händelser som uppstått på grund av otillräcklig eller bristfällig användarinstruktion, distribution, implantering, installation, drift eller funktionsförmåga. Detta inkluderar även händelser som uppstått på grund av användningsfel eller medveten felanvändning av produkten.

(QD): Ett tekniskt klagomål kan vara ett muntligt, skriftligt eller elektroniskt uttryck för missnöje med ett av Novartis-läkemedel som marknadsförs eller är ett prövningsläkemedel. Detta kan inkludera: alla brister avseende kvalitet och/eller effekt (inklusive utebliven effekt). Eventuellt fel på behållare och ytterförpackningar. Eventuellt fel i märkning och bipacksedel. Eventuella förfalskningar av läkemedlet. Muntliga, skriftliga eller elektroniska uttryck för missnöje med Novartis produktidentitet, kvalitet, stabilitet, tillförlitlighet, säkerhet, effektivitet, prestanda eller användning.

AE/QD För att säkerställa högsta säkerhetsnivå vid intag eller användning av läkemedel eller medicintekniska produkter är vi som läkemedelstillverkare enligt lag skyldiga att spåra, bedöma och rapportera AE/QD till berörda myndigheter. Därför är vi också skyldiga enligt lag att granska och spåra dina inlägg på våra sociala medier som gäller AE/QD.

Som en allmän regel rekommenderar vi att du lämnar ut så lite personlig information som möjligt (särskilt när det gäller din hälsa) på våra sociala mediekkanaler. Du kan också rapportera AE/QD direkt till oss på: <https://www.sandoz.se>. Om du får en biverkning av en Sandoz-produkt eller upplever en kvalitetsavvikelse ska du omedelbart kontakta läkare eller apotekspersonal.

I den utsträckning du trots detta väljer att posta om en AE/QD på våra sociala mediekkanaler kommer vi att behöva samla in och behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter avseende läkemedels och medicintekniska produkters säkerhet. För mer information läs vidare på: [Integritetsskyddspolicies | Sandoz Sverige](#).

Dina data kan också användas för att utveckla en algoritm. I framtiden kommer denna algoritm att användas för att identifiera och dokumentera händelser som är relevanta för säkerheten hos läkemedel och medicintekniska produkter ännu mer effektivt. Vi tar våra användares säkerhet på största allvar, så självklart följer vi alla dataskyddsbestämmelser på europeisk och nationell nivå även här.

Sandoz är också skyldiga enligt lag att rapportera biverkningar/kvalitetsavvikelser till relevanta hälso- och sjukvårdsmyndigheter, men vi kommer endast att dela din information i pseudonymiserad form så att ingen information som direkt identifierar dig avslöjas. Dessutom kan vi komma att dela denna information med andra företag i Novartis-koncernen om dessa är skyldiga att rapportera till sina respektive hälso- och sjukvårdsmyndigheter.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är uppfyllandet av våra lagstadgade skyldigheter i samband med biverkningsrapportering eller skydd av våra berättigade intressen, vilka bland annat består i att säkerställa höga säkerhets- och kvalitetsstandarder för Sandoz produkter (artikel 9.2 i i GDPR, artikel 6.1 c i GDPR eller, om du gör offentliga uttalanden om din hälsa i kommentarer, artikel 9.2 e i GDPR).

För mer information om hur vi behandlar dina uppgifter i samband med händelser som rör säkerheten hos läkemedel och medicintekniska produkter, besök: <https://www.sandoz.se/integritetsskyddspolicies>.

## 5. Vilka är dina rättigheter och hur kan du utöva dem?

Du kan utöva följande rättigheter på de villkor och inom de gränser som fastställs i lag:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter som behandlas av oss och, om du tror att uppgifter om dig är felaktiga, föråldrade eller ofullständiga, att begära korrigerering eller uppdatering.
- Rätt att begära att dina personuppgifter raderas eller att behandlingen av dem begränsas till specifika kategorier.
- Rätt att när som helst återkalla ditt samtycke, utan att detta påverkar lagligheten av behandlingen före ett sådant återkallande.
- Rätt att invända mot hela eller delar av behandlingen av dina personuppgifter.
- Rätt att invända mot en kommunikationskanal som används för direktmarknadsföring och
- rätt att begära portabilitet, dvs. att personuppgifter som du har lämnat till oss återsänds till dig eller överförs till en person du väljer, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, utan hinder från oss och med tillämpning av dina sekretess skyldigheter.

Om du har frågor eller vill utöva ovanstående rättigheter kan du skicka ett mejl till [dataprivacy.nordics@novartis.com](mailto:dataprivacy.nordics@novartis.com) eller ett brev till Novartis Healthcare A/S, Edvard Thomsens Vej 14, 2300 København S, attention Head Data Privacy Nordics, med en skannad bild av ditt ID-kort för identifieringsändamål. Vi kommer endast att använda bilden för att verifiera din identitet och kommer inte att spara den efter verifieringen. När du skickar en sådan inskannad bild, se till att dölja din bild och ditt personnummer eller motsvarande på bilden.

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta vårt dataskyddsombud på [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), som behandlar ditt ärende.

Du har i vilket fall även rätt att klaga hos behörig tillsynsmyndighet, utöver de rättigheter som beskrivs ovan.

## 6. Hur informerar vi dig om ändringar av vårt meddelande om skydd av personuppgifter?

Du kommer att informeras om eventuella framtida ändringar eller tillägg som gäller behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i detta meddelande om skydd av personuppgifter via vårt Twitter-konto.

NR2205192528 05/2022