

Integritetspolicy för sociala medier: Instagram/Facebook/LinkedIn/YouTube

Denna integritetspolicy informerar dig om hur vi, Sandoz A/S, Edvard Thomsens Vej 14, 3., 2300 Köpenhamn S, Danmark, ett företag i Novartis-koncernen (nedan kallat **Sandoz**", "vi", eller "oss"), behandlar personuppgifter när du använder våra sociala mediekkanaler på YouTube-, Facebook-, Instagram- och LinkedIn-plattformar (nedan kallade "onlinetjänster").

Denna integritetspolicy gäller endast Sandoz sociala mediekkanaler på vilka denna integritetspolicy publiceras eller från vilka en länk tillhandahålls till denna integritetspolicy.

1. Grundprinciper

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, i första hand den europeiska dataskyddsförordningen (nedan kallad "**GDPR**").

Personuppgifter är all information om en identifierad eller identifierbar fysisk persons personliga eller faktiska omständigheter. Detta inkluderar till exempel profildata, såsom ditt namn, användarnamn, e-postadress och profilbild, användningsdata, såsom information om tidpunkten för ditt besök på våra sociala mediekkanaler och interaktionsdata, såsom dina kommentarer, dina rekommendationer, kommentarer och delning av inlägg, samt andra data som genereras vid besök på våra sociala mediekkanaler i samband med dig som person.

2. Personuppgiftsansvarig

Den personuppgiftsansvarige som ansvarar för behandling av personuppgifter i den mening som avses i artikel 4.7 i GDPR

a) är Sandoz A/S, Edvard Thomsens Vej 14, 3., 2300 Köpenhamn S, Danmark, i den mån dina personuppgifter som behandlas i samband med användning av våra sociala mediekkanaler behandlas för Sandoz egna syften (se avsnitt 4), såsom tillhandahållande av sociala mediekkanaler och utvärdering av användningen av innehåll som erbjuds där, inklusive användar- och interaktionsdata som genereras i den processen;

b) är respektive tjänsteleverantör

YouTube:	Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland
Facebook/Instagram:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland
LinkedIn:	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland

som ansvarar för den tekniska och administrativa driften av den onlinetjänst på vilken kanalen för sociala medier drivs (nedan kallad "**tjänsteleverantören**"), i den mån dina personuppgifter som behandlas i samband med användningen av vår kanal för sociala medier också behandlas eller uteslutande behandlas för den relevanta tjänsteleverantörens egna syften, såsom tekniskt och administrativt tillhandahållande av egna onlinetjänster, inklusive lagring och utvärdering av användardata som genereras i den processen.

I den mån databehandling inom ramen för tillhandahållandet och användningen av våra sociala mediekanaler sker på grundval av ett gemensamt ansvar enligt artikel 26.1 i GDPR från både Sandoz och respektive tjänsteleverantör, till exempel dataanalys för statistiska ändamål (se avsnitt 4.3), har vi ingått ett avtal om rollen som personuppgiftsansvarig med tjänsteleverantören i enlighet med de lagstadgade kraven, som du kan läsa här:

Facebook/Ins tagram: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

LinkedIn: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

3. Information om respektive tjänsteleverantörs databehandling

3.1 Tjänsteleverantörens tekniska tillhandahållande av sociala mediekanaler.

Respektive tjänsteleverantör står för det tekniska och administrativa tillhandahållandet av de onlinetjänster på vilka de sociala mediekanalerna drivs och ansvarar för den databehandling som är förknippad med driften och tillhandahållandet av onlinetjänsten, till exempel behandling av webbserverloggar (inklusive din IP-adress). Sandoz får inte själva tillgång till personuppgifter, med undantag för så kallade Insights-data i aggregerad form, som vi använder för statistiska ändamål och som inte tillåter oss att dra några slutsatser om enskilda användare (se avsnitt 4.3).

3.2 Tjänsteleverantörernas användning av cookies

Om du använder de onlinetjänster på vilka de sociala mediekanalerna drivs och din webbläsare tillåter lagring av cookies, lagrar respektive tjänsteleverantörinformation i samband med att du använder respektive onlinetjänst. Lagringen sker med hjälp av små textfiler i din webbläsares minne (nedan kallade "cookies") som kan användas när du besöker onlinetjänsten eller en webbplats som integrerar tekniker från tjänsteleverantören. För mer information om syftet med de cookies som används, om integreringen av dessa cookies på andra webbplatser och om dina kontrollmöjligheter i detta avseende, se informationen om cookies från respektive tjänsteleverantör:

YouTube: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=de>

Facebook/Ins tagram: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Vi vill påpeka att tjänsteleverantörerna med hjälp av cookies kan spåra ditt användarbeteende (via enheter för registrerade användare) även utöver onlinetjänsten på andra webbplatser. Detta gäller både användare som är registrerade för onlinetjänsten och användare som inte är registrerade för den.

Vi vill också påpeka att vi inte har något inflytande över den databehandling som tjänsteleverantören utför i samband med cookies. Sandoz får inte heller själva tillgång till personuppgifter, med undantag för så kallade Insights-data i aggregerad form, som vi använder för statistiska ändamål och som inte ger oss möjlighet att dra några slutsatser om enskilda användare (se avsnitt 4.3). Du kan besöka våra sociala mediekanaler även om du konfigurerar din webbläsare så att inga cookies lagras av respektive onlinetjänst. Information om hur du ändrar inställningarna för cookies i din webbläsare finns vanligtvis i hjälpsnittet i den webbläsare du använder.

Om du är registrerad för eller inloggad på respektive onlinetjänst med ett personligt användarkonto och vill undvika att tjänsteleverantören kan koppla besöket på vår sociala mediekanal till ditt personliga användarkonto, bör du logga ut från onlinetjänsten eller avaktivera funktionen "Fortsätt vara inloggad", radera cookies på din enhet och stänga och starta om din webbläsare.

3.3 Tjänsteleverantörens lagring och behandling av genererade användningsdata

Förutom det tekniska och administrativa tillhandahållandet av onlinetjänsterna lagras tjänsteleverantörerna även användnings- och interaktionsdata som genereras genom din användning av våra sociala mediekanaler. Därigenom kan tjänsteleverantörerna komma åt dina användnings- och interaktionsdata och utvärdera dem (eventuellt med ytterligare analys- och spårningstekniker, såsom cookies – se avsnitt 3.2) och använda och lagra dem för egna affärssyften, såsom annonsering, optimering av webbplatsens funktioner och tjänster, prestandamätning och annan analys och forskning. Sandoz har inte själva tillgång till dessa uppgifter, med undantag för så kallade Insights-data i aggregerad form, som vi använder för statistiska ändamål och som inte ger oss möjlighet att dra några slutsatser om enskilda användare (se avsnitt 4.3).

Observera att Sandoz inte har något inflytande över typen och omfattningen av den behandling av dina personuppgifter som utförs av tjänsteleverantören, i den mån behandlingen utförs självständigt av respektive tjänsteleverantör. I detta avseende har vi inte heller några effektiva kontrollmöjligheter gentemot tjänsteleverantören. Ytterligare information om tjänsteleverantörens behandling av dina personuppgifter på dennes eget ansvar finns i respektive tjänsteleverantörs integritetspolicy i enlighet med artiklarna 13 och 14 i GDPR:

YouTube:	https://www.youtube.com/static?gl=DE &template=terms&hl=de https://policies.google.com/privacy
Facebook:	https://www.facebook.com/privacy/expl anation
Instagram:	https://help.instagram.com/519522125 107875
LinkedIn:	https://www.linkedin.com/legal/privacy- policy

Dessa integritetspolicyer innehåller även information om hur och för vilka ändamål och på vilken rättslig grund dessa tjänsteleverantörer behandlar dina personuppgifter i samband med användningen av respektive onlinetjänst. Dessutom hittar du information om hur du kan utöva dina dataskyddsrättigheter gentemot respektive tjänsteleverantör och begränsa behandlingen av dina personuppgifter (se även avsnitt 8).

4. Information om Sandoz behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter som samlas in i samband med användning av våra sociala mediekanaler i syfte att tillhandahålla och använda våra sociala mediekanaler, bland annat för att

- a) presentera det innehåll vi erbjuder via våra sociala mediekanaler, till exempel för att tillhandahålla information om medicinska tillstånd och Sandoz tjänster, till exempel appar, för att genomföra marknadsföringskampanjer och för rekryteringsändamål,
- b) för interaktion mellan oss och användare av våra sociala mediekanaler, till exempel genom direktmeddelanden, kommentarer, rekommendationer eller delning av innehåll, eller för att svara på dina förfrågningar eller funderingar,

- c) analysera användarbeteende och mäta räckvidden för vårt innehåll som erbjuds på sociala medier, till exempel för att förbättra vår information och våra tjänster, samt för att identifiera och rapportera biverkningar.

I samband med ovanstående syften behandlar vi bland annat följande personuppgifter om dig:

4.1 Prenumerera på och följa sociala medier

När du prenumererar på eller följer våra sociala mediekanaler kommer tjänsteleverantören att lägga till din profil i listan över prenumeranter för relevanta sociala mediekanaler. Denna lista kommer att delas med Sandoz och Sandoz kommer att ha tillgång till dina offentligt tillgängliga personuppgifter, dvs. endast de uppgifter du lämnar om dig själv i den offentliga delen av din profil. Beroende på den sociala mediekanalen kan detta inkludera, men är inte begränsat till, ditt för- och efternamn eller användarnamn, plats, befattning, företag, e-postadress och profilbild. Beroende på integritetsinställningarna för ditt användarkonto hos den relevanta tjänsteleverantören kan denne även dela annan information som finns lagrad på ditt användarkonto om din profil, dina preferenser (t.ex. rekommendationer som "gilla"-markeringar), dina bidrag (t.ex. inlägg) och dina kontakter (t.ex. ditt nätverk). Du har möjlighet att begränsa delningen av profildata med tredje part i integritetsinställningarna för ditt användarkonto. För mer information om vilken information som den tjänsteleverantören delar med oss, se integritetsinställningarna för ditt användarkonto samt tjänsteleverantörens användarvillkor och integritetspolicy. Sandoz använder dina profiluppgifter för att du ska kunna använda våra sociala mediekanaler och för att mäta användningen, räckvidden och kvaliteten på vårt innehåll som erbjuds där. Den rättsliga grunden för den tillhörande databehandlingen är avtalsvillkoren för våra sociala mediekanaler (artikel 6.1 b i GDPR) samt skyddet av våra berättigade intressen (artikel 6.1 f i GDPR), som bland annat består i att utvärdera våra användares profiler samt räckvidden för våra sociala mediekanaler, med syftet att optimera erbjudandet av vårt innehåll som tillhandahålls där för dig.

4.2 Interaktioner på våra sociala mediekanaler, såsom kommentarer, rekommendationer och delning av innehåll

Våra sociala mediekanaler ger dig möjlighet att svara på, kommentera, rekommendera (t.ex. genom att klicka på "Gilla"-knappen) och skicka oss offentliga och privata meddelanden (nedan kallade "**interaktionsdata**"). Sandoz använder dina interaktionsdata och profildata för att du ska kunna interagera med våra sociala mediekanaler och för att vi ska kunna kommunicera med dig via våra sociala mediekanaler.

Observera att dina offentliga interaktioner på våra sociala mediekanaler i samband med ditt användarnamn tillskrivs dig direkt och därmed även är synliga för andra användare av den sociala mediekanalen. Vi har i allmänhet inget inflytande över de interaktiva funktionerna och synligheten för dina offentliga interaktioner och profildata på våra sociala mediekanaler, t.ex. rekommendationer eller delningar med andra användare.

Kontrollera noggrant vilka personuppgifter du lämnar till oss i samband med användningen av våra sociala mediekanaler. Detta kan bland annat även omfatta behandling av dina hälsouppgifter om du lämnar relevant information om din hälsa, till exempel i offentliga kommentarer eller privata meddelanden. Om du inte vill att även respektive tjänsteleverantör ska behandla dina personuppgifter som samlas in i samband med användningen av våra sociala mediekanaler, kontakta oss på annat sätt. Vi vill påpeka att de sociala mediekanalerna också kan besökas utan att de interaktiva funktioner som finns där används.

Den rättsliga grunden för den associerade behandlingen av dina interaktions- och profiluppgifter är avtalsvillkoren för våra sociala mediekanaler (artikel 6.1 b i GDPR) samt skyddet av våra berättigade intressen (artikel 6.1 f i GDPR), som framför allt består i att kommunicera med våra användare och svara på deras frågor. Om du lämnar offentlig information om din hälsa i kommentarer är den rättsliga grunden för behandlingen av dina hälsouppgifter artikel 9.2 e i GDPR.

Dessutom kan dina interaktions- och profiluppgifter komma att utvärderas av oss för att optimera vårt innehåll och för att uppfylla våra juridiska skyldigheter att rapportera biverkningar (se avsnitt 4.3 och 4.4).

4.3 Datautvärdering för statistiska ändamål

För den statistiska utvärderingen av användningen av våra sociala mediekkanaler samlar vi in statistiska data i aggregerad form som ger oss insikter om användningen av våra sociala mediekkanaler och interaktionen med innehållet som tillhandahålls där (så kallade "Insights-data").

Insights-data innehåller vanligtvis bland annat följande information:

- Antal interaktioner (ex. via "Gilla"-knappen, kommenterar eller delning av inlägg)
- Antal kommentarer
- Uppehållstid för videobidrag
- Besökarens nyckeltal (ex. antal träffar)
- Demografiska uppgifter om besökare (t.ex. ålder, kön, plats, verksamhetsområde, bransch)
- Räckvidd (beskriver hur många personer som nås av en viss post [i procent/absoluta tal]).
- Engagemangsgrad (anger hur många av de personer som ser ett inlägg på sociala medier som faktiskt reagerar på det med gillamarkeringar, kommentarer eller delningar).
- Andelen förstagångsvisningar (First Time Impression Ratio, anger generellt antalet nya visningar av en post, vilket ger en uppfattning om hur stor spridning den får. Antalet ger en uppfattning om antalet nya personer som nås).

Mer information om insamlade Insights-data finns på följande webbplatser:

YouTube: YouTube Analytics:
<https://support.google.com/youtube/answer/9002587?hl=en#zippy=%2Creach%2Coverview%2Cengagement%2Caudience%2Crevenue>

Facebook: Facebook Page Insights:
<https://www.facebook.com/business/help/633309530105735>

Facebook Audience Insights:
<https://www.facebook.com/business/insights/tools/audience-insights>

Facebook Advertising Insights:
<https://www.facebook.com/business/insights/advertising>

<https://www.facebook.com/business/help/2135725323234735?id=561906377587030>

Instagram: Instagram Insights:
<https://www.facebook.com/business/help/441651653251838?id=419087378825961>

LinkedIn: LinkedIn Analytics:
<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/83597>

Sandoz behandlar endast Insights-data för statistisk analys av användarnas beteende med målet att lära sig mer om användarna av våra sociala mediekkanaler och att på bästa sätt anpassa vårt innehåll efter användarnas behov och intressen. Vi har inte tillgång till underliggande användningsdata. Insights-data kan därför inte användas för att dra några slutsatser om din person. Det är därför inte heller möjligt att koppla dessa uppgifter till ditt användarkonto hos respektive tjänsteleverantör.

Den rättsliga grunden för den associerade behandlingen av dina Insights-data är skyddet av våra berättigade intressen (artikel 6.1 f i GDPR), som bland består i att erbjuda våra användare optimerat innehåll på våra sociala mediekkanaler och kommunicera med dig på bästa möjliga sätt.

4.4 Rapportering av händelser som är relevanta för säkerheten av läkemedel och medicintekniska produkter (AE, ADE, biverkningar) och potentiella kvalitetsavvikelser (QD)

(AE): En biverkning är en ogynnsam medicinsk händelse hos en patient eller en forskningsperson i en klinisk prövning som har fått ett läkemedel. Händelsen behöver inte nödvändigtvis ha ett orsakssamband med behandlingen. En biverkning kan därför vara ett ogynnsamt och oavsiktligt tecken (t.ex. onormala laboratoriefynd), ett symptom eller en sjukdom som sammanfaller i tiden med användningen av ett läkemedel, oberoende av om tecknet anses ha samband med läkemedlet eller inte. Dessutom alla fall av läkemedelsinteraktioner, läkemedelsexponering under graviditet (via modern eller fadern), läkemedelsanvändning under amning, bristande effekt, överdosering, missbruk och felaktig användning av läkemedel, felaktig eller oavsiktlig administrering av läkemedel och felexpediering.

(ADE): Incidenter relaterade till användning av medicintekniska produkter omfattar bland annat händelser som uppstått på grund av otillräcklig eller bristfällig användarinstruktion, distribution, implantering, installering, drift eller funktionsförmåga. Detta inkluderar även händelser som uppstått på grund av användningsfel eller medveten felanvändning av produkten.

(QD): Ett tekniskt klagomål kan vara ett muntligt, skriftligt eller elektroniskt uttryck för missnöje med ett av Novartis-läkemedel som marknadsförs eller är ett provningsläkemedel. Detta kan inkludera: alla brister avseende kvalitet och/eller effekt (inklusive utebliven effekt). Eventuellt fel på behållare och ytterförpackningar. Eventuellt fel i märkning och bipacksedel. Eventuella förfalskningar av läkemedlet. Även defekter kring stabilitet tillförlitlighet, säkerhet och prestanda eller användning omfattas av reklamationer.

AE/QD För att säkerställa högsta säkerhetsnivå vid intag eller användning av läkemedel eller medicintekniska produkter är vi som läkemedelstillverkare enligt lag skyldiga att spåra, bedöma och rapportera AE/QD till berörda myndigheter. Därför är vi också skyldiga enligt lag att granska och spåra dina inlägg på våra sociala medier som gäller AE/QD.

Som en allmän regel rekommenderar vi att du lämnar ut så lite personlig information som möjligt (särskilt när det gäller din hälsa) på våra sociala mediekkanaler. Du kan också rapportera AE/QD direkt till oss på: <https://www.sandoz.se>. Om du får en biverkning av en Sandoz-produkt eller upplever en kvalitetsavvikelse ska du omedelbart kontakta läkare eller apotekspersonal.

I den utsträckning du trots detta väljer att posta om en AE/QD på våra sociala mediekkanaler kommer vi att behöva samla in och behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter avseende läkemedels och medicintekniska produkters säkerhet. För mer information läs vidare på: [Integritetsskyddspolicies | Sandoz Sverige](#).

Dina data kan också användas för att utveckla en algoritm. I framtiden kommer denna algoritm att användas för att identifiera och dokumentera händelser som är relevanta för säkerheten hos läkemedel och medicintekniska produkter ännu mer effektivt. Vi tar våra användares säkerhet på största allvar, så självklart följer vi alla dataskyddsbestämmelser på europeisk och nationell nivå även här.

Sandoz är också skyldiga enligt lag att rapportera biverkningar/kvalitetsavvikelser till relevanta hälso- och sjukvårdsmyndigheter, men vi kommer endast att dela din information i pseudonymiserad form så att ingen information som direkt identifierar dig avslöjas. Dessutom kan vi komma att dela denna information med andra företag i Novartis-koncernen om dessa är skyldiga att rapportera till sina respektive hälso- och sjukvårdsmyndigheter.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är uppfyllandet av våra lagstadgade skyldigheter i samband med biverkningsrapportering eller skydd av våra berättigade intressen, vilka bland annat består i att säkerställa höga säkerhets- och kvalitetsstandarder för Sandoz produkter (artikel 9.2 i i GDPR, artikel 6.1 c i GDPR eller, om du gör offentliga uttalanden om din hälsa i kommentarer, artikel 9.2 e i GDPR).

För mer information om hur vi behandlar dina uppgifter i samband med händelser som rör säkerheten hos läkemedel och medicintekniska produkter, besök: <https://www.sandoz.se/integritetsskyddspolicies>.

5. Utlämnande av personuppgifter

Sandoz kommer inte att lämna ut eller på annat sätt sprida dina personuppgifter till tredje part om det inte är nödvändigt för tillhandahållandet och användningen av våra sociala mediekkanaler (rättslig grund för databehandling: artikel 6.1 b i GDPR), du har samtyckt till utlämnandet – t.ex. till andra företag i Novartis-koncernen - (rättslig grund för databehandling: artikel 6.1 a i GDPR) eller om utlämnande av personuppgifter är tillåtet enligt gällande lagstiftning.

Sandoz har rätt att helt eller delvis lägga ut behandlingen av dina personuppgifter på externa tjänsteleverantörer som agerar som personuppgiftsbiträden åt Sandoz i enlighet med artikel 4.8 i GDPR inom ramen för dataskyddskraven. Externa tjänsteleverantörer stöder oss exempelvis med tillhandahållandet och utformningen av innehåll i sociala mediekkanaler, datahantering, marknadsföring och räckviddsmätning samt vid genomförandet och uppfyllandet av farmakovigilansmeddelanden. De tjänsteleverantörer som Sandoz anlitar behandlar dina uppgifter uteslutande i enlighet med våra instruktioner. Sandoz ansvarar för att skydda dina uppgifter, vilket säkerställs genom stränga avtalsbestämmelser, tekniska och organisatoriska åtgärder och ytterligare kontroller från oss.

Personuppgifter kan också behandlas på andra sätt och även lämnas ut till tredje part om vi är skyldiga att göra det enligt lag – t.ex. genom domstolsbeslut eller för att uppfylla lagstadgade skyldigheter, såsom de rättsliga bestämmelserna om farmakovigilansmeddelanden (se avsnitt 4.4) (rättslig grund för databehandling: artikel 6.1 c i GDPR) eller om det är nödvändigt för att stödja brottsutredningar eller andra rättsliga utredningar eller förfaranden i hemma eller utomlands eller för att skydda berättigade intressen (rättslig grund för databehandling: artikel 6.1 f i GDPR), såsom tillhandahållande av gemensamt innehåll, produkter och tjänster eller skydd av vitala intressen (rättslig grund för databehandling: artikel 6.1 d i GDPR).

6. Överföring av uppgifter till tredjeländer

6.1 Dataöverföring inom Novartiskoncernen-koncernen

Vi ingår i Novartis-koncernen, en världsomspännande koncern (som du kan läsa mer om på: <https://www.novartis.com/about/locations>) som har databaser i olika länder. Vissa av dessa databaser hanteras av lokala Sandoz-företag som är baserade i tredjeländer utanför Europeiska unionen (EU) eller i signatärstaterna till avtalet om europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), som inte har ett beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen i enlighet med artikel 45 i GDPR och därför inte har en nivå av dataskydd som är jämförbar med den europeiska dataskyddslagstiftningen. För att säkerställa efterlevnad av den europeiska skyddsnivån vid behandling av dina personuppgifter har Novartis-koncernen infört bindande företagsbestämmelser vid överföring av personuppgifter utanför EU/EES i form av ett system av principer, regler och instrument som föreskrivs i europeisk dataskyddslagstiftning i den mening som avses i artikel 47 i GDPR. Läs mer om Novartis bindande företagsbestämmelser på: <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>.

6.2

Som regel behandlar våra externa tjänsteleverantörer dina personuppgifter inom EU/EES. Om Sandoz överför dina personuppgifter till en tjänsteleverantör i ett tredjeland utan en bedömning avseende adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen i enlighet med artikel 45 i GDPR, kommer Sandoz att säkerställa att dina personuppgifter skyddas genom lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med artikel 46 i GDPR, såsom ingående av standardiserade dataskyddsbestämmelser.

För ytterligare information, bland annat vilka lämpliga eller adekvata skyddsåtgärder vi har vidtagit i ett särskilt fall när vi överför dina personuppgifter till tredjeländer, och för att erhålla en kopia av dessa, kontakta oss med hjälp av de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 8.2.

6.3 Dataöverföringar från tjänsteleverantören

Vi vill påpeka att respektive tjänsteleverantör för våra sociala mediekanaler kan vara baserad i USA eller andra länder utanför EU/EES och därför även kan komma att behandla dina personuppgifter i de länder där de bedriver verksamhet. Dessa länder kan också vara så kallade tredjeländer för vilka Europeiska kommissionen inte har gjort en bedömning av adekvat skyddsnivå enligt artikel 45 i GDPR. Det finns således ingen garanti för att en adekvat skyddsnivå för personuppgifter garanteras i dessa länder i enlighet med kraven i GDPR. Det kan inte uteslutas att myndigheter i dessa länder kan ha tillgång till dina personuppgifter. Enligt informationen från respektive tjänsteleverantör använder de dock lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med Art. 46 i GDPR för att säkerställa en adekvat skyddsnivå i respektive mottagarland, såsom ingåendet av standardiserade dataskyddsbestämmelser, för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter. Observera att Sandoz inte har något inflytande över typen och omfattningen av behandlingen av dina personuppgifter som utförs av tjänsteleverantörer i tredjeländer. I detta avseende har vi inte heller några effektiva kontrollmöjligheter gentemot tjänsteleverantören. För mer information, kontakta respektive tjänsteleverantör med hjälp av kontaktuppgifterna i avsnitt 8.3.

7. Lagring av uppgifter

Dina personuppgifter kommer endast att lagras av oss så länge det krävs för att uppnå de syften för vilka uppgifterna samlades in eller – om det finns lagstadgade lagringsperioder som går längre än så – så länge som den lagstadgade lagringsperioden föreskriver. Därefter raderas dina personuppgifter av oss. Endast i några få undantagsfall får dina uppgifter lagras efter denna period, t.ex. om lagring är nödvändig i samband med verkställighet av och försvar mot rättsliga anspråk till förmån för Sandoz. Om dina personuppgifter utöver detta lagras av respektive tjänsteleverantör regleras detta uteslutande av bestämmelserna, bland annat respektive tjänsteleverantörs tillämpliga användarvillkor och dataskyddsmeddelanden.

8. Dina dataskydds rättigheter

8.1 Dataskydds rättigheter

I enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning har du bland annat rätt till följande dataskydds rättigheter:

a) Rätt till åtkomst, rättelse, radering och begränsning

Du kan när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. När vi behandlar eller använder dina personuppgifter strävar vi efter att vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är korrekta och aktuella för de syften för vilka de samlades in. Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de korrigeras. Dessutom kan du ha rätt att begära radering eller begränsning av behandlingen av dina personuppgifter om det till exempel inte längre finns ett berättigat affärssyfte för sådan behandling enligt denna integritetspolicy eller om tillämplig lag och lagstadgade krav på lagring inte kräver fortsatt lagring.

b) Rätt till dataportabilitet

Du kan ha rätt att få ut de personuppgifter om dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format eller att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

c) Rätt att återkalla ditt samtycke

Om du har samtyckt till behandlingen av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke med framtida verkan, men utan att det påverkar lagligheten av den behandling som utförs på grundval av samtycket fram till återkallandet.

d) Rätt till invändning enligt artikel 21.1

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter baserat på artikel 6.1 e eller (f) i GDPR av skäl som beror på din specifika situation. Vi kommer inte att behandla dina personuppgifter efter en invändning, såvida vi inte kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den registrerades intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk (se artikel 21 1 i GDPR, så kallad "begränsad rätt att göra invändningar"). I så fall måste du ange skälen till invändningen som uppstår på grund av just din situation. Dessutom har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring, även utan att ange skäl.

8.2 Utnyttja dina dataskyddsrättigheter gentemot Sandoz

I den utsträckning Sandoz ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter (se avsnitt 2) kan du när som helst skicka ett e-postmeddelande till dataprivacy.nordics@novartis.com för att utöva dina dataskyddsrättigheter enligt avsnitt 8.1.

Om du har andra frågor om behandlingen av dina personuppgifter kan du vända dig till dataprivacy.nordics@novartis.com. Ange namnet på den aktuella sociala mediekanalen och inkludera lämplig identifiering av dig själv. Om det råder tvivel från vår sida om din identitet kan Sandoz i enskilda fall kräva att du lämnar in en kopia av din legitimation (svartmarkerad på vissa platser) (artikel 12.6 i GDPR). Dessutom har du rätt att klaga hos den behöriga tillsynsmyndigheten om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte är laglig. Ansvarig tillsynsmyndighet för Sandoz är: IMY Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8 114, 104 20 Stockholm Sverige, IMY@IMY.se, tel. +46 8-657 61 00.

8.3 Utnyttja dina dataskyddsrättigheter gentemot den ansvariga tjänsteleverantören

Om respektive tjänsteleverantör är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter ska du kontakta tjänsteleverantören för att utöva dina dataskyddsrättigheter. Du når tjänsteleverantören med hjälp av följande kontaktuppgifter:

YouTube: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Facebook/Instagram: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

9. Länkar till andra webbplatser

Sociala mediekanaler kan innehålla länkar till andra webbplatser. Vi har ingen kontroll över integritetsrutinerna eller innehållet på dessa andra webbplatser. Därför rekommenderar vi att du noggrant läser respektive integritetspolicy för dessa andra webbplatser som du besöker.

10. Ändring av policyn

Sandoz förbehåller sig rätten att när som helst och efter eget gottfinnande ändra denna Integritetspolicy i enlighet med gällande lagstiftning. Detta kan till exempel vara fallet för att uppfylla nya lagkrav eller för att återspegla nya databehandlingsåtgärder på våra sociala mediekanaler.

Vi har för avsikt att lägga upp ändringar i vår integritetspolicy på denna webbplats så att du alltid får fullständig och korrekt information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi rekommenderar därför att du regelbundet besöker denna webbplats för att ta reda på våra aktuella dataskyddsrutiner.

NR2205192521 05/2022